

DỊCH VỤ TƯ VẤN SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN DAI-ICHI E-HEALTH

Dai-ichi Life Việt Nam hợp tác với MyDoc (Singapore), nhà cung cấp dịch vụ

chăm sóc sức khỏe trên nền tảng kỹ thuật số hàng đầu Châu Á,

lần đầu tiên mang đến cho khách hàng cơ hội trải nghiệm

Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health.



✓ Tiết kiệm thời gian và chi phí thăm khám

Để dàng kết nối với (các) bác sĩ có chuyên môn y tế cao chỉ bằng vài thao tác đơn giản trên điện thoại thông minh ở bất kì đâu mà không cần mất thời gian di chuyển đến cơ sở khám bệnh.

✓ Linh hoạt thời gian tư vấn

Từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối, tất cả các ngày trong tuần và ngày lễ

✓ Chăm sóc sức khỏe cho cả gia đình

Sử dụng dịch vụ cho bản thân, vợ/chồng, con và cha mẹ

✓ Thông tin cá nhân được bảo mật và an toàn

Với Dai-ichi e-Health, khách hàng tiết kiệm thời gian, chi phí thăm khám

và hoàn toàn chủ động trong việc chăm sóc sức khỏe cho

bản thân và gia đình.



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THAM GIA

I. Điều kiện tham gia

Đối tượng áp dụng	Gói quà tặng Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health	Thời hạn sử dụng
1. Khách hàng cá nhân hạng Diamond và Gold (tổng phí quy năm từ 100 triệu đồng trở lên) tại thời điểm từ 25/01/2021.	07 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	6 tháng
2. Khách hàng cá nhân hạng Silver (tổng phí bảo hiểm quy năm từ 30 triệu đồng trở lên) tại thời điểm 25/01/2021 và là 1 trong 1.000 người đầu tiên đăng ký thành công với Dai-ichi Life Việt Nam để tham gia chương trình. (Dai-ichi Life Việt Nam gửi e-mail mời đăng ký tham gia và các khách hàng này đăng ký qua e-mail với Dai-ichi Life Việt Nam.)	07 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	6 tháng
3. Đội ngũ Tư vấn Tài chính đang phục vụ cho Hợp đồng bảo hiểm mới nhất của khách hàng hạng Diamond thỏa điều kiện nói trên.	02 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	1 tháng

II. Khách hàng và đội ngũ Tư vấn Tài chính nếu đáp ứng điều kiện của chương trình sẽ được sử dụng Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health theo hướng dẫn sau:

- ✓ Chọn "Đặt hẹn bác sĩ" của dịch vụ Dai-ichi e-Health trên trang chủ ứng dụng Dai-ichi Connect hoặc ứng dụng mAGP/mADP nếu là Tư vấn Tài chính
- ✓ Nhập số điện thoại di động đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam
- ✓ Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại để xác nhận
- ✓ Cung cấp thông tin tình trạng sức khỏe
- ✓ Nhận lịch hẹn tư vấn
- ✓ Gặp bác sĩ qua cuộc gọi video

III. Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health

Dai-ichi Life Việt Nam dành tặng gói dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến miễn phí Dai-ichi e-Health đến các khách hàng và đội ngũ Tư vấn tài chính được chọn lọc để mang đến trải nghiệm mới về chăm sóc sức khỏe. Dịch vụ được cung cấp bởi MyDoc, đối tác do Dai-ichi Life Việt Nam chỉ định.

a/ Người sử dụng dịch vụ bao gồm:

- ✓ Người được tặng dịch vụ: Khách hàng hoặc Tư vấn Tài chính thỏa điều kiện của chương trình.
- ✓ Người thân của Người được tặng dịch vụ: vợ/chồng, con, cha mẹ ruột/cha mẹ của vợ/chồng của người được tặng dịch vụ.

Trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi thì cha/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp sử dụng tài khoản của chính mình để đặt lịch tư vấn và có mặt kèm theo trong quá trình tư vấn.

b/ Phạm vi dịch vụ:

- ✓ Bác sĩ khám và tư vấn sức khỏe qua Video với thời gian tối đa 15 phút / lần.
- ✓ Thời gian tư vấn 7 ngày trong tuần từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối.
- ✓ Được hỗ trợ cung cấp toa thuốc trực tuyến, nếu có yêu cầu.
- ✓ Được truy cập để xem thông tin lịch sử các lần tư vấn trước.
- ✓ Dịch vụ không bao gồm chi phí thuốc, giao thuốc và các dịch vụ khác.
- ✓ Dịch vụ **không cung cấp các dịch vụ khẩn cấp hoặc chăm sóc cho các tình trạng y tế cấp tính hoặc cần điều trị, chẩn đoán trực tiếp**. Người sử dụng dịch vụ cần đến ngay cơ sở y tế gần nhất nếu có các triệu chứng sau:

Nghẹn, dị vật đường thở +

Hóc xương, hóc dị vật +

Khó thở +

Tức ngực +

Yếu chân tay +

Bất tỉnh +

Khó phát âm +

Động kinh +

Chảy máu +

Đau dữ dội +

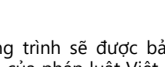
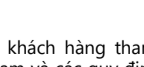
Gãy xương +

Có ý nghĩ muốn tự sát hoặc giết người +

Trạng thái nhầm lẫn và/hoặc chứng ảo giác +

IV. Các quy định của chương trình

- Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health không phải là sản phẩm bảo hiểm và không có giá trị quy đổi tiền mặt.
- Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health không được thiết kế để thay thế các dịch vụ của bác sĩ hoặc cơ sở y tế khám bệnh, chữa bệnh thông thường mà Người sử dụng dịch vụ hay đi thăm khám.
Các thông tin mà bác sĩ cung cấp trong dịch vụ này để giúp Người sử dụng dịch vụ có thêm thông tin để chọn lựa và cần nhắc các giải pháp chăm sóc sức khỏe phù hợp nhất với tình trạng sức khỏe của mình. Các thông tin này có thể sẽ không phù hợp hoặc không đầy đủ trong các trường hợp khẩn cấp, khi cần phải khám sức khỏe và chữa trị. Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) cần tự đánh giá về tình trạng sức khỏe của người sử dụng dịch vụ để tự ra quyết định sử dụng dịch vụ này hay không.
- Thông tin và lời khuyên được các bác sĩ cung cấp trong dịch vụ này sẽ dựa trên thông tin Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) đã cung cấp trên website của MyDoc và bác sĩ mà Người sử dụng dịch vụ đang tương tác, vì vậy Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) cần cung cấp thông tin chính xác và chịu trách nhiệm trên những thông tin mình cung cấp.
- Người sử dụng dịch vụ có thể được cấp đơn thuốc bởi bác sĩ mà Người sử dụng dịch vụ tương tác trên website của MyDoc dựa trên bệnh sử đã cung cấp và các triệu chứng mô tả để kê đơn thuốc phù hợp với tình trạng của Người sử dụng dịch vụ. Người sử dụng dịch vụ cần cần nhắc và tự quyết định mình có sử dụng đơn thuốc đó hay không.
- Dai-ichi Life Việt Nam sẽ chi trả chi phí gói quà tặng Dịch vụ Tư vấn Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health cho MyDoc để mang đến trải nghiệm mới về chăm sóc sức khỏe cho những khách hàng và tư vấn tài chính được chọn lọc. Dai-ichi Life Việt Nam không tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ của MyDoc cũng như không tham gia vào quá trình tư vấn giữa Người sử dụng dịch vụ và bác sĩ mà Người sử dụng dịch vụ này tương tác. Vì vậy, trong mọi trường hợp, Dai-ichi Life Việt Nam được miễn trừ mọi trách nhiệm có liên quan đến việc Người sử dụng dịch vụ sử dụng Gói quà tặng Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health.
- Dai-ichi Life Việt Nam, tùy theo quyết định của mình và trong phạm vi pháp luật cho phép, có toàn quyền thay đổi, trì hoãn, hủy bỏ hoặc chấm dứt một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health tại từng thời điểm.
- Các thông tin của khách hàng tham gia chương trình sẽ được bảo mật theo quy định của Dai-ichi Life Việt Nam và các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam về bảo mật thông tin cá nhân.



Để được hỗ trợ chương trình, Quý khách có thể liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam hoặc MyDoc theo các thông tin sau:

Dai-ichi Life Việt Nam

(028) 3 8100 888

(8:00 sáng - 17:30 chiều các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 8:00 đến 12:00 thứ bảy, trừ các ngày chủ nhật và các ngày lễ)

customer.services@dai-ichi-life.com.vn

MyDoc

0707 150 628

(8:00 sáng - 10:00 tối, các ngày trong tuần bao gồm ngày lễ)

support@my-doc.com